



# Algemene voorwaarden Beebielove B.V. (Mim-Pi)

(02-09-2021)

## Algemene voorwaarden

Als je bij Mim-Pi een bestelling plaatst, ben je akkoord gegaan met de volgende voorwaarden.

### 1. Prijzen

#### 1.1 Prijzen

Alle genoemde prijzen zijn inclusief BTW in euro's en exclusief verzendkosten.

#### 1.2 Aanbiedingen

Alle aanbiedingen op de website van Mim-Pi zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders staat vermeld. Aanbiedingen gelden niet automatisch voor nabestellingen. Mim-Pi is niet gebonden aan haar aanbod indien er sprake is van programmeerfouten in haar website.

#### 1.3 Betaling

Bij een bestelling dien je altijd vooruit te betalen door middel van de aangegeven betalingsmogelijkheden op de betaalpagina.

### 2. Verzending

#### 2.1 Verzending via DHL

Mim-Pi verzendt artikelen via de paketservice van DHL. Mocht je niet thuis zijn, zal je een notitie in je brievenbus vinden waarin aangegeven is dat het pakketje eventueel bij de buren is afgegeven. De postbode biedt jouw pakketje 2 keer aan. Je hoeft hiervoor geen handtekening te zetten of je te legitimeren. Ben je allebei de keren niet thuis? Dan kun je het pakketje ophalen bij het dichtstbijzijnde postkantoor. De postbode laat een briefje achter waarop je precies kunt zien waar dat is.

#### 2.2 Verzendkosten

Een bijdrage in de verzendkosten wordt apart, voorafgaand aan het moment van bestellen, aan je vermeld. Deze bijdrage kan afhankelijk zijn van de ordergrootte en het land van bestemming. Houd voor acties de website in de gaten. Regelmatig verzenden wij de artikelen gratis.

De verzendkosten bestaan niet alleen uit de frankeerkosten. Andere kosten zoals het in orde maken van de bestelling en het pakket zelf vallen hier ook onder. In Nederland bedragen de standaard verzendkosten 5,50 euro per pakket. In België bedragen de standaard verzendkosten 8,02 euro per pakket.

### 3. Bestellingen

#### 3.1 Verwerken van bestellingen

Op het moment dat je de bestelling plaatst, wordt je bestelling in ontvangst genomen. Je ontvangt altijd een bevestiging van de bestelling per e-mail. Hierop vind je het totaalbedrag van de bestelling inclusief de

verzendingkosten en de betalingsgegevens. Deze e-mail is enkel een bevestiging van de betaling via Ideal of creditcard. Je hoeft het geld dus niet meer over te maken. In de bevestigingsmail staat ook een 'track en trace' nummer, zodat je de verzending van het pakketje zelf kan volgen. De bestelde artikelen blijven eigendom van Beebielove tot aan de betalingsverplichting is voldaan.

### **3.2 Afhandelingbestelling**

De bestellingen worden afgehandeld op volgorde van binnenkomst. De site wordt zo goed mogelijk up-to-date gehouden, maar het kan incidenteel voorkomen dat een artikel al gereserveerd is omdat iemand je net voor was. Wanneer dit het geval is, sturen we altijd een bericht. Indien je zelf een verkeerd adres hebt opgegeven voor de levering, dan zijn de extra verzendingkosten voor jouw rekening.

Bij overschrijding van de maximale levertijd van 30 dagen heb je het recht de overeenkomst kosteloos te ontbinden. Hiervoor dien je een e-mail of brief aan Mim-Pi te sturen. Eventuele betalingen worden in dat geval binnen 30 dagen na de kennisgeving aan je geretourneerd.

## **4. Bezorging**

### **4.1 Bezorging**

Wij streven ernaar je bestelling zo snel mogelijk en in ieder geval binnen 1 werkdag na ontvangst van betaling te verwerken en te verzenden. Bestellingen die vóór 14.00 uur geplaatst worden, verzenden we normaliter dezelfde dag mits deze voorradig zijn. Wij zijn niet aansprakelijk voor bij DHL zoekgeraakte stukken en/of pakjes. Gaat er echter onverhoopt iets mis of duurt de levering erg lang, neem dan contact met ons op.

### **4.2 Complete bestelling**

Indien je bestelling meerdere artikelen omvat en deze niet allemaal voorradig zijn, worden zij pas verstuurd wanneer de bestelling helemaal compleet is.

### **4.3 Transportrisico's**

Gedurende het transport van de artikelen zal Mim-Pi het risico dragen in geval van schade, diefstal of verlies van de artikelen. Op het moment van aflevering van de artikelen zal dit risico op jou overgaan. Je bent dan zelf verantwoordelijk voor wat er met de artikelen gebeurt.

## **5. Gegevens**

### **5.1 Privacy**

Beebielove garandeert dat al je gegevens met de grootst mogelijke zorg worden behandeld en dat deze gegevens niet zullen worden doorgegeven, doorverkocht of op enige andere wijze ter beschikking worden gesteld aan derden zonder jouw toestemming. Bekijk onze Privacy Verklaring voor meer informatie.

### **5.2 Intern gebruik**

Mim-Pi zal je gegevens verwerken en opnemen in haar bestand om haar verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst die zij met je heeft gesloten na te kunnen komen en/of jouw aanvraag in behandeling te kunnen nemen. Daarnaast kan je e-mailadres worden gebruikt om je op de hoogte te stellen van bepaalde producten en diensten die voor jou aantrekkelijk kunnen zijn, tenzij je daarvoor geen toestemming hebt gegeven.

## **6. Ruilen en retourneren**

Mim-Pi garandeert dat de te leveren producten voldoen aan de op de website vermelde specificaties.

### **6.1 Herroepingsrecht**

Je bent gerechtigd zonder opgave van reden de overeenkomst binnen 14 dagen na ontvangst van het

betreffende product te ontbinden. Mim-Pi zal dan binnen 14 werkdagen na ontvangst van het geretourneerde product het door jou betaalde bedrag retourneren mits het betreffende product onbeschadigd is, niet gedragen, gewassen of anderszins duidelijk gebruikt of bewerkt is en voorzien is van de originele verpakking en kaartjes. De retourkosten zijn voor de klant.

Indien de gehele bestelling wordt geretourneerd, zal het gehele orderbedrag inclusief verzendkosten binnen 14 dagen na de retour melding teruggestort worden te storten.

## **6.2 Ruilen**

Ruilen behoort tot de mogelijkheid mits het kledingstuk in de oorspronkelijke staat (dus met de kaartjes eraan en zonder beschadigingen) en ongebruikt binnen 14 dagen na ontvangst retour wordt gezonden. De verzendkosten voor retournering zijn voor jou als koper.

## **6.3 Aansprakelijkheid**

Voor gevolgen van tekstfouten kunnen wij helaas geen aansprakelijkheid aanvaarden. Kleuren kunnen soms iets afwijken afhankelijk van de kleurinstellingen op je computer. Houd hier rekening mee. Twijfel je over de kleur? Neem dan contact met ons op.

## **6.4 Retourvoorwaarden**

- Bij het retourneren van de artikelen dient een volledig ingevuld retourformulier te worden bijgevoegd.
- Retourneringen dienen gefrankeerd verzonden te worden, ongefrankeerde retourneringen worden niet geaccepteerd.
- De artikelen dienen ongebruikt en in de originele verpakking met aanhangende kaartjes te worden verzonden.

## **6.5 Retourneren door klacht**

Met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandelen wij de kleding en verwerken wij de bestelling. Toch kan er wel eens iets misgaan:

- Per ongeluk is het verkeerde artikel toegezonden
- Je bestelling is tijdens de verzending beschadigd geraakt
- Een artikel vertoont een fabricagefout

Meld ons een eventuele klacht zo snel mogelijk en in ieder geval binnen 5 werkdagen. Neem voordat je het artikel terugzendt even contact met ons op, want de klacht moet wel duidelijk zichtbaar en kenbaar worden gemaakt. Bij duidelijke klachten nemen wij vanzelfsprekend de verzendkosten voor zowel de retourzending als voor het vervangende artikel voor onze rekening. Wij lossen het graag samen met je op.

## **6.6 Klacht te laat**

Indien je de klacht pas na 5 werkdagen bij Mim-Pi indient, zijn wij gerechtigd alle kosten voor reparatie of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijkosten in rekening te brengen.

## **6.7 Vervallen garantie**

Jouw garantie op artikelen vervalt wanneer het gebrek is ontstaan als gevolg van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik of wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Beebielove wijzigingen zijn aangebracht of geprobeerd zijn aan te brengen. De garantie vervalt ook wanneer je het artikel hebt gebruikt voor doeleinden waarvoor het niet bestemd is.

## **6.8 Eigendomsvoorbehoud**

Mim-Pi blijft volledig eigenaar van het geleverde artikel tot het moment dat de koopprijs volledig is voldaan.

## **7. Betaling**

### **7.1 Betaalmethode selecteren**

Tijdens het tot stand komen van de overeenkomst bepaal je zelf op welke wijze de betaling tot stand zal komen. Je kunt betalen met iDeal of Creditcard.

### **7.2 Levering na betaling**

Mim-Pi gaat pas over tot levering van het product wanneer de betaling daarvoor door haar is ontvangen.

## **8. Intellectuele eigendomsrechten**

### **8.1 Intellectuele eigendomsrechten**

De (intellectuele eigendoms)rechten met betrekking tot de website van Beebielove, waaronder de rechten op de teksten, afbeeldingen, vormgeving, databestanden, foto's en overig beeldmateriaal, formats, software en overige materialen, liggen bij Beebielove.

## **9. Aansprakelijkheid**

### **9.1 Aansprakelijkheid**

Indien door Mim-Pi geleverde producten gebrekkig zijn, is de aansprakelijkheid van Beebielove jegens jou beperkt tot hetgeen in deze Algemene Voorwaarden onder artikel 6 is geregeld.

### **9.2 Beperking**

De aansprakelijkheid van Mim-Pi voor directe of indirecte schade is in ieder geval altijd beperkt tot een bedrag, gelijk aan de koopprijs van het gebrekkige product, tenzij de schade is te wijten aan opzet en/of grove schuld, dan wel onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik door jou zelf.

### **9.3 Uitsluiting**

Mim-Pi sluit hierbij iedere aansprakelijkheid uit voor welke schade dan ook, direct en/of indirect, op enige wijze ontstaan door en/of voortvloeiend uit de onmogelijkheid de website te gebruiken, het feit dat bepaalde informatie op de website onjuist, onvolledig of niet actueel is en het onrechtmatig gebruik van de systemen van Mim-Pi, waaronder de website, door een derde.

## **10. Diversen**

### **10.1 Afwijkingen algemene voorwaarden**

Eventuele afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden kunnen uitsluitend schriftelijk worden overeengekomen. Aan dergelijke afwijkingen kunnen geen rechten worden ontleend met betrekking tot later aangegane rechtsverhoudingen.

### **10.2 Erkenning elektronische communicatie**

De administratie van Mim-Pi geldt, behoudens tegenbewijs, als bewijs van de door jou gedane aanvragen en/of bestellingen. Je erkent dat elektronische communicatie als bewijs kan dienen.

### **10.3 Nietig verklaring**

Indien en voor zover enige bepaling van de Algemene Voorwaarden nietig wordt verklaard of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht blijven.

Mim-Pi zal dan een nieuwe bepaling vaststellen ter vervanging van de nietige/vernietigde bepaling, waarbij zoveel mogelijk de strekking van de nietige/vernietigde bepaling in acht zal worden genomen.

## **11. Toepasselijkrecht**

### **11.1 Toepasselijkrecht en bevoegderechter**

Op deze Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Alle eventuele geschillen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter. Deze Algemene Voorwaarden kunnen te allen tijde door Mim-Pi aangepast worden. Mim-Pi adviseert daarom de Algemene Voorwaarden regelmatig te bekijken.

Je moet ervoor zorgen dat de gegevens die je aan Mim-Pi verstrekt, juist, volledig en actueel zijn. Ook garandeer je dat je wettelijk bevoegd bent op enige wijze gebruik te maken van de webwinkel.

## **12. Geschil bemiddeling Europees ODR/ADR platform**

### **12.1 Europees ODR/ADR platform**

Het kan altijd voorkomen dat er iets niet helemaal gaat zoals gepland. We raden je aan om klachten eerst bij ons kenbaar te maken door te mailen naar [webstore@jumpingthecouch.com](mailto:webstore@jumpingthecouch.com). Leidt dit niet tot een oplossing, dan is het mogelijk om je geschil aan te melden voor bemiddeling via Stichting WebwinkelKeur via <https://www.webwinkelkeur.nl/kennisbank/consumenten/geschil>. Vanaf 15 februari 2016 is het voor consumenten in de EU ook mogelijk om klachten aan te melden via het ODR-platform van de Europese Commissie. Dit ODR-platform is te vinden op <http://ec.europa.eu/odr>. Wanneer jouw klacht nog niet elders in behandeling is dan staat het je vrij om jouw klacht te deponeren via het platform van de Europese Unie.